

ベネフルカード会員規約（ハウスカード）新旧対照表（変更の条項のみ抜粋）

現行	改定後
<p><b>第5条（年会費）</b> 年会費は無料とします。</p>	<p><b>第5条（年会費）</b> <u>会員は、当社に対して所定の年会費を支払うものとします。年会費の約定支払日は別途会員に通知するものとし、支払われた年会費は、理由の如何を問わず返還しないものとします。</u></p>
<p><b>第12条（カードの再発行）</b> 1. 当社は、カードの紛失、盗難、破損、汚損等またはカード情報の消失、不正取得、改変等の理由により会員が希望し、当社が認めた場合、カードを再発行いたします。この場合、会員は当社所定の再発行手数料550円（税込）を支払うものとします。 2 省略</p>	<p><b>第12条（カードの再発行）</b> 1. 当社は、カードの紛失、盗難、破損、汚損等またはカード情報の消失、不正取得、改変等の理由により会員が希望し、当社が認めた場合、カードを再発行いたします。この場合、会員は当社所定の<u>再発行手数料を支払うものとします。</u> 2 省略</p>
<p><b>第13条（退会及びカード利用停止と返却）</b> 1 省略 2. 会員が次のいずれかに該当した場合、その他当社が会員として不適当と判断した場合、当社は何らの通知、催告をすることなく、カードの使用停止または会員の資格を喪失させることができるものとします。また、家族会員にも同様の措置をとるものとします。なお、当社または加盟店等がカードの返却を求めたときは、カードの返却に応じるものとします。 以下省略 3 省略</p>	<p><b>第13条（退会及びカード利用停止と返却）</b> 1 省略 2. 省略 (1)～(11) 省略 <u>(12) 会員が、自らまたは第三者を利用して、当社または当社の委託先の役員または従業員（以下「役職員」という）に対して、以下の①から⑦のいずれかの行為をしたとき。</u> <u>①暴言、誹謗中傷、威迫的な言動、性的な言動、役職員の人格を攻撃する言動または役職員個人に対する攻撃的言動・要求</u> <u>②長時間にわたる時間的拘束（電話によるものを含む）同じ趣旨の言動を繰り返す行為、執拗な問い合わせ・要求、または役職員の業務に支障が生じるような対応の要求</u> <u>③正当な理由なく通常の業務時間外に電話により苦情申出その他の連絡を行う行為</u> <u>④当社が会員に対して苦情申出窓口その他お客さま対応のための窓口を指定したにもかかわらず、当該窓口部署以外の部署に苦情申出その他の連絡を行う行為</u> <u>⑤上記①②③④のほか、役職員の心身または就業環境を害するおそれのある行為</u> <u>⑥法的な根拠のない金品の要求、特別対応の要求</u> <u>⑦上記①②③④⑤⑥のほか、要求の内容の妥当性に照らして、当該要求を実現するための手段・態様が社会通念上不相当な行為</u> <u>(13) その他当社が会員として不適格と判断した場合。</u> 3 省略</p>
<p><b>第2条（個人情報の利用）</b> 省略 (1) 新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス (2)～(3) 省略</p>	<p><b>第2条（個人情報の利用）</b> 省略 (1) <u>電話及び電子メールその他の通信手段の方法による新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス</u> (2)～(3) 省略 <u>(4) 録音情報については、会員等からのお問い合わせ等の内容及び当社対応状況その他会員等と当社との会話の内容の再確認及びコミュニケーターの対応評価や教育研修に活用</u> <u>(5) 刑事訴訟法第197条第2項に基づく捜査関係事項照会その他各種法令に基づき公的機関・公的団体等から提出を求められた場合の公的機関・公的団体等への提供。</u> 以下省略</p>

第3条（個人信用情報機関への登録・利用）

1～4 省略

5. 本同意条項に記載する個人信用情報機関に登録される情報は、氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記録番号等本人を特定するための情報、契約の種類、契約日、利用日、契約額、利用額、貸付額、商品名、役務名、権利名及びその数量、支払期間、支払回数、利息、分割払手数料、諸費用、支払方法、振替口座等契約内容に関する情報、利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、遅延等支払い状況に関する情報となります。

6 省略

第3条（個人信用情報機関への登録・利用）

1～4 省略

5. 本同意条項に記載する個人信用情報機関に登録される情報は、氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記録番号等本人を特定するための情報、契約の種類、契約日、利用日、契約額、利用額、貸付額、商品名、役務名、権利名及びその数量、支払期間、支払回数、利息、分割払手数料、諸費用、支払方法、振替口座等契約内容に関する情報、利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、遅延等支払い状況に関する情報、債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等取引事実に関する情報となります。

6 省略

以上