

カード不正利用に対する注意喚起について

近年、ネットショッピングにおいて第三者のなりすましによる不正利用の事例が増加しております。
会員さまに安心してカードをご利用いただくため、弊社の取り組み内容と会員さまへお願いしたい情報をご案内いたします。

取り組み内容

- ・不正利用検知システムの導入
➡会員さまのご利用をモニタリングすることで不審な利用をチェックし、検知した場合、事前にお知らせすることなく **一時的にお取引を保留もしくは停止**させていただく場合がございます。
不正利用検知システムは、カードの種類や会員さまの情報にかかわらず、第三者による不正利用の可能性を検知した場合に、すべての弊社発行カードに対して自動的に作動します。
したがって、会員さまご自身のカードに不正利用の疑いがない場合でも、カード利用ができない場合がございます。

※ご利用確認のため会員さまへ
お電話・SMS等で連絡する場合がございます。



会員さまへお願い

- ・日専連や大手WEBサイト等の社名をかたった不審なメール(フィッシングメール)に個人情報を入力しない。
➡届いたメールのURLを開く前に、直接ホームページ等で間違いないか確認してください。
- ・利用するWEBサイトが詐欺サイトではないか確認。
➡インターネットで同サイトの口コミ等をチェックしてください。
- ・他社カードで不正利用の被害が発覚した場合、弊社カードでも不正利用が発生していないか確認。(複数のカードで被害が発生している場合があります)
➡弊社のWEB会員登録をすることでいち早くご確認いただけます。

※日常的に身に覚えのない請求がないか、会員さまご自身でも定期的に利用明細をご確認ください。



会員さまにおかれましては、以上に記載しております、取り組み内容・お願いについて何卒、ご理解・ご協力をお願いいたします。

2025.10



本人認証サービスへ登録を!

「本人認証サービス(3Dセキュア)」とは、インターネットショッピングなどで、クレジットカード情報に加え、本人認証パスワードを入力することにより、第三者による不正利用を防ぐためのサービスです。

今後、インターネットショッピングのご利用につきましては、本人認証サービス(3Dセキュア)のご登録がないとカード決済ができない場合もございますので、ご登録をお願いいたします。

本人認証サービス(3Dセキュア)のご利用には、「会員専用WEBサービス(ベネONLINE)」へのご登録が必要です。ご登録いただくと、自動的に本人認証サービス(3Dセキュア)もご登録・ご利用いただけます。

※複数カードをお持ちの場合やカード番号が変更になった場合などは、会員専用WEBサービス(ベネONLINE)より本人認証サービス(3Dセキュア)へ別途ご登録いただく必要がございます。

※本人認証サービス(3Dセキュア)のご登録には携帯電話番号が必須となりますので、併せてご登録ください。

本人認証サービス(3Dセキュア)について詳しくは、右のQRコードからもご確認いただけます。



カスタマーセンター
TEL.093-521-7211
受付時間/平日 10:00~16:00

カード盗難・紛失のお届け
TEL.093-521-7215
受付時間/10:00~20:00(土・日・祝日も受付可)

ホームページ
日専連ベネフル 検索
<https://nsr-benefull.co.jp/>



— 私たちの思い、安心と安全のご提供 —

株式会社 日専連ベネフル

登録番号 福岡県知事(4)第08671号 日本貸金業協会会員 第002646号
〒802-0005 北九州市小倉北区堺町1-6-15 TEL.093-521-7211(代表)



2025.10